



Väliarviointi 2024

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tarkastuslautakunta

Lastensuojelun ja talouden tilanne



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Sisällysluettelo

Väliarvioinnin lähtökohdat	3
Väliarvioinnin aiheet.....	3
Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden resurssitilanne hyvinvointialueella	3
Strategisten tavoitteiden toteutumaennuste	5
Talousarvion sitovuustaso ja talouden toteutumaennuste	9
Talouden tasapainottamisen toimenpiteet	11
Muita nostoja.....	13
Tarkastuslautakunnan kommentit aluehallituksen antamiin vastineisiin arviointikertomuksen 2023 johdosta.....	13

Julkaisija
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
(09/2024)
Tarkastuslautakunta / Ulkoisen tarkastuksen
yksikkö



Tarkastuslautakunnan väliarviointi valtuustolle

Väliarvioinnin lähtökohdat

Laki hyvinvointialueesta antaa tarkastuslautakunnalle selkeät tehtävät. Tässä väliarvioinnissa arvioidaan, ovatko aluevaltuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet hyvinvointialueella toteutuneet tai toteutumassa ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksen mukaisella tavalla. Lisäksi tarkastuslautakunta voi lain mukaan arvioida talouden tasapainotuksen toteutumista tilikaudella sekä taloussuunnitelmassa annettujen asetettujen tavoitteiden ja toimenpiteiden riittävyyttä tasapainotuksen kannalta.

Tämä tarkastuslautakunnan väliarvio perustuu hyvinvointialuelakiin. Lain tarkoittamalla tavalla tarkastuslautakunta antaa aluevaltuustolle kultakin vuodelta keväällä arviointikertomuksen, jossa esitetään arvioinnin tulokset. Arviointikertomuksen lisäksi lautakunta voi antaa aluevaltuustolle muitakin tarpeellisia pitämiään selvityksiä arvioinnin tuloksista.

Väliraportti annetaan, jotta aluevaltuusto pystyy tarvittaessa reagoimaan siihen jo tilikauden aikana.

Väliarvioinnin aiheet

Tässä väliarvioinnissa painopisteinä ovat lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden resurssitilanne sekä talouden tilanne puolivuotiskatsaukseen pohjautuen.

Tarkastuslautakunta päätti väliarvioinnin tekemisestä keväällä 2024, kun huoli lastensuojelun tilanteesta ja uhkasakon realisoidumisesta olivat syntyneet arviointivuoden 2023 aikana. Tämän lisäksi hyvinvointialueen talouden tilanne näyttäytyy tarkastuslautakunnalle kestävämmän, rahoitusperusta niukkana ja se aiheuttaa huolta organisaation toiminnan kannalta.

Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden resurssitilanne hyvinvointialueella

Tammikuussa 2024 tarkastuslautakunta kuuli Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lastensuojelusta vastaavia viranhaltijoita ja päätti merkitä saadun selvityksen tiedoksi ja todeta, että tarkastuslautakunta seuraa palveluiden järjestämistä tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla asiakkaiden ja henkilökunnan kuormittavuuden kannalta sekä seuraa konkreettisia toimia, joilla korjataan lastensuojelun tila uhkasakon välttämiseksi. Lisäksi tarkastuslautakunta seuraa tuotantotapa-analyysin loppuraportin suositusten toteutumista.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lastensuojelussa asiakkaiden lukumäärä on noin 1900. Henkilöstön saatavuus/riittävyys on aiheuttanut haasteita ja Aluehallintovirasto on asettanut uhkasakon, mikäli henkilöstön määrää ei saada nostettua lain velvoittamalle tasolle. Vuoden alusta lähtien lastensuojelulain mukaan yhdellä sosiaalityöntekijällä saa olla 30 asiakasta. Tämän takia Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on noin 200 lasta vailla nimettyä sosiaalityöntekijää.

Aluehallintovirasto otti maaliskuussa 2023 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lastensuojelun ja lapsiperheiden sosiaalityön tilanteen käsiteltäväkseen valvonta-asiana (ESAVI/4013/2023). Aluehallintovirasto oli jo aiemmin valvonut Vantaan kaupunkia lastensuojelun ja lapsiperheiden



sosiaalityön palveluiden osalta. 1.1.2023 alkaen sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämistä vastuussa on ollut Vantaan ja Keravan hyvinvointialue.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on 15.12.2023 määrännyt 700 000 euron sakon uhalla Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen huolehtimaan viimeistään 9.8.2024, että:

1. lasten asioista vastaavilla sosiaalityöntekijöillä on lastensuojelulain mukaisesti korkeintaan 30 lasta asiakkaanaan tarvittaviin lastensuojelupalveluihin
2. ohjautuminen on järjestetty lasten tarpeiden mukaisesti viivytystä
3. kaikille lastensuojelupalveluja tarvitseville lapsille on nimetty heidän asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tuli toimittaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle viimeistään 30.8.2024 selvitys tilanteesta ja tehdyistä toimenpiteistä.

Samassa päätöksessä aluehallintovirasto antoi huomautuksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Huomautuksen mukaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on laiminlyönyt velvollisuutensa huolehtia siitä, että hyvinvointialueen perhesosiaalityön käytettävissä on riittävä määrä sosiaalihuollon ammattihenkilöitä vastaamaan asiakkaiden lakisäätöistä lapsiperhepalveluista.

Terveystalvelun ja Hyvinvoinnin laitoksen tekemän tilastoraportin (31/2024 7.6.2024) mukaan huhtikuussa 2024 lastensuojelun enimmäisasiakasmäärä ylittyi 19 hyvinvointialueella.

Linkki:

https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/149182/Lastensuojelun_sosiaalityontekijien_henkilostin_mitoitus_huhtikuussa_2024_Korjattu%2014062024.pdf?sequence=9&isAllowed=y

Tarkastuslautakunta kuuli 4.9.2024 kokouksessaan, että avoimia avohuollon vakansseja oli 11/48 (23 %) Vielä vuoden 2023 joulukuussa luku oli 25 % ja elokuussa 29 %. Saadun selvityksen mukaan ja mitoituksessa 30 asiakasta/sosiaalityöntekijä on pysytty. Sijaishuollon kaikki vakanssit ovat täytetty.

Ongelmaksi muodostuu se, ettei kaikille lastensuojelupalveluja tarvitseville lapsille ole nimetty heidän asioistaan vastaavaa sosiaalityöntekijää. Elokuun puolessa välissä tukitiimissä lastensuojelun vastuusosiaalityöntekijää odotti 64 lasta. Tilanne on kohentunut keväästä 2023, jolloin vastuutyöntekijän nimeämistä odotti 268 lasta (11.4.2023).

Lainvaatimaan mitoitukseen ja tilanteeseen päästään, mikäli 3,5 sosiaalityöntekijän vakanssia saadaan täytettyä. Saadun selvityksen mukaan resurssivajeesta huolimatta asiakasturvallisuudesta pystytään huolehtimaan ja kaikki kiireelliset tapaukset on pystytty hoitamaan.

Palkkaus ja työsuhteiden ehdot on saatu kilpailukykyiseksi palkkojen harmonisoinnilla. Sosiaalityöntekijöiden vahvempi psyykkisten voimavarojen tukeminen työssä voi olla voimavara työntekijöiden pitovoimassa. Lisäksi perheterapeuttien ja moniammatillisen tiimityön kehittäminen voi hillitä lastensuojelun asiakkuuksien määrän kasvua ja jakaa sosiaalityöntekijöiden työkuormaa.

Tarkastuslautakunta kantaa huolta uhkasakon realisoitumisesta. Huomioitavaa myös on, että 700 000 euron sakkomaksulla palkkaisu monta sosiaalityöntekijää, mikäli heitä on saatavilla. Aluehallintoviraston asettamia lastensuojelun uhkasakkoasioita on vireillä useilla hyvinvointialueilla.



Strategisten tavoitteiden toteutumaennuste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen strategiset tavoitteet voidaan tiivistää palvelujen saatavuuden sekä henkilöstötilanteen parantamiseen. Näissä onnistuminen on myös meneillään olevan talousarviovuoden tärkein tavoite. Strategiaan on kirjattu Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen missio: Järjestämme alueen sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut asiakaslähtöisesti ja vaikuttavasti. Vahvistamme peruspalveluja ja tarjoamme asiakkaalle hänen yksilöllisten tarpeittensa mukaisen, yhteensovitetun palvelukokonaisuuden. Tässä perustehtävässämme onnistuminen turvaa yhdenvertaiset palvelut alueen asukkaille, ja saavutamme sotepe-reformin tavoitteet.

Tarkastuslautakunnan väliarviointi 2024 perustuu talousarvioon 2024 ja taloussuunnitelmaan vuosille 2024–2026, hyvinvointialueen 2. osavuositarkastukseen ja tarkastuslautakunnan työohjelman mukaisiin arviointeihin. Väliarvioinnissaan tarkastuslautakunta käsittelee vuoden 2024 strategisten tavoitteiden toteutumista ja talouden kehittymistä.

Aluevaltuusto on asettanut strategisia, sitovia toiminnan tavoitteita 12.12.2023 kokouksessaan talousarvion hyväksymisen yhteydessä. Alle olevissa taulukoissa on nähtävillä nämä tavoitteet:

Sitova tavoite	Sitovan tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024	Toteutuma 30.6 (AH 23.8.2024).	Tarkastuslautakunnan arvio
1. Nuorten (13–17-vuotiaiden) kiireelliset sijoitukset vähenevät lastensuojelupalvelujen avulla	13–17-vuotiaiden kiireellisten sijoitusten kohteena olevien lasten määrä vuoden aikana, % ikäluokasta	0,9 %	Ensimmäisen vuosipuoliskon aikana 0,5 % alueen 13-17-vuotiaista oli kiireellisesti sijoitettuna (1-6/2023 0,6%, 1-12/2023 1,1%). Ensimmäisellä vuosipuoliskolla sijoitettiin kiireellisesti 72 13-17-vuotiasta (1-6/2023 74). Kiireellisten sijoitusten määrä kokonaisuudessaan on kasvanut 17 % viime vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan. Tarkastuslautakunta kantaa huolta sijoitettujen lasten määrän kasvusta.
2. Ikääntyneiden toimintakykyä ja kotona asumista tuetaan hyvinvointia edistävillä toimilla, kuntouttavilla ja vaikuttavilla palveluratkaisuilla sekä tarkoituksenmukaisilla terveydenhuollon palveluilla	Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä	93,4 %	Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus oli 93,7 % (30.6.2024). Kaikille yli 75-vuotiaille on lähetetty kotiin Seniorineuvonnan info-kortti, jossa perustieto ja yhteystiedot Seniorineuvontaan sekä Hyvinvointikiertueen kohtaamispaikat ja ajat. Jalkautumisen tapaamisissa tavoitettu jo yli 1000 ikääntynyttä. Ikääntyneiden palveluopas on valmistunut (suomi ja ruotsi) ja jakelua toteutettu eri tilaisuuksissa sekä toimipisteille (mm. kirjastot, terv.asetat, neuvonta-pisteet). Kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen asiakkaiden sosiaalista ohjausta on vahvistettu. Kotihoidon oman tuotannon osalta on käynnistetty kotihoidon lääkäriyön pilotti ja kotihoidon asiakkaiden ennakoivaa trveyden ja hyvinvoinnin tukea vahvistettu. Kotihoidon ostopalvelujen asiakkaiden osalta valmisteltu toimintamallin käyttöönottoa syksyille. Etäryhmätoimintojen kehittämistyötä on jatkettu Apotin toiminnallisuuksien muutospyyntöä edistään ja aktiivista markkinointia tehostaan, jotta uusi palvelu osataan hyödyntää asiakkaiden kotona asumisen tukemiseksi.	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.



Sitova tavoite	Sitovan tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024	Toteutuma 30.6 (AH 23.8.2024).	Tarkastuslautakunnan arvio
3. Vaikuttavilla neuvonnan ja ohjauksen palveluilla vähennetään aikuissosiaalityön pitkäaikaisen asiakkuuden tarvetta.	Sosiaalineuvonnan tiimin kontakteissa olleiden asiakkaiden määrä suhteutettuna suunnitelmallisen sosiaalityön asiakasmäärään	9,0 %	Sosiaalineuvonnan tiimin kontakteissa olleiden asiakkaiden prosenttiosuus suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaista oli 5,5 % huhti-kesäkuussa 2024. Kontaktien määrän laskun ensimmäisestä kvartaalista (7,6 %) voi liittyä voimakkaaseen ehkäisevään ja täydentävään toimeentulotuen hakemusten määrän laskuun. Samaan aikaan suunnitelmallisen sosiaalityön asiakasmäärä on kasvanut.	Tavoitteen toteutumisen epätodennäköistä.
4. Parannamme pelastustoiminnan ja ensihoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoa ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja.	Tikkurilan valmiusasema aloittaa toimintansa vuoden 2024 aikana.	Tikkurilan valmiusasema on aloittanut toimintansa.	Tikkurilan valmiusaseman rakentaminen on edennyt suunnitelmien mukaan.	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan. Tikkurilan valmiusaseman arvioidaan valmistuvan syksyllä 2024.
5. Terveysasemien vastaanotoille pääsy nopeutuu	Terveysasemien kiireettömään hoitoon pääsy, 14 vuorokaudessa palvelun saaneiden osuus %	100 %	Terveysasemien kiireettömään hoitoon pääsi kesäkuussa 14 vuorokauden kuluessa 45 % potilaista. Omatiimi-toimintamalli otettiin käyttöön kaikilla hyvinvointialueen terveysasemilla 3.5.2024. Käytetty mittari ei kuvaa jonon pituutta, eikä mittaa hoidon toteutumista määräajassa. Tässä mittarissa mitataan kaikkia alle 14 vrk:ssa hoitoon pääseitä riippumatta siitä, mikä oli hoidon tarve. Määräajassa hoitoon päässeiden osuus raportointikaudella on 61 % ja odotusajan ylitys 8,7 vrk	Tavoitteen toteutumisen epätodennäköistä.
6. Suun terveydenhuollon vastaanotolle pääsy nopeutuu	Suun terveydenhuollon hammaslääkärin kiireettömään hoitoon pääsy, 90 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	100 %	Suun terveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsi kesäkuussa 120 vuorokauden kuluessa 92 % potilaista ja 90 vuorokauden kuluessa 74 % potilaista. Joustavan vastaanoton toimintamalli on vakiintunut osaksi arkityötä. Hoitotakuun lainsäädäntö muuttui 1.9.2023. Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaika suun terveydenhuollossa on neljä kuukautta (120 vrk).	Tavoitteen toteutumisen on epätodennäköistä.
7. Lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalveluihin pääsy paranee.	Odotusaika kasvatus- ja perheneuvontaan pääsyyn (0-17 -vuotiaat), 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	100 %	14 vuorokaudessa palvelun saaneiden osuus oli 34 % (ovk 1, 16 %). Lakisääteisessä 90 vrk:ssa palveluun pääsi 99 % asiakkaista (ovk 1, 93%). Perheneuvolapalveluissa palveluun pääsy on ollut koko kevään sujuvaa, ja jonotusaika palveluun pääsyn osalta lyhentynyt entisestään. Palveluun pääsyn nopeutumiseen on keskeisellä tavalla vaikuttanut keskivaikeiden mielenterveyden häiriöiden hoidon siirto uuteen Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikköön. Rakenteiden ja yhteistyön kehittäminen on vahvistanut palvelujen sujuvuutta.	Tavoitteen ja mittarin toteutumisen on epätodennäköistä.
	Odotusaika nuorten psykososiaaliin palveluihin pääsyyn, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	100 %	14 vuorokaudessa palvelun saaneiden osuus oli 18 % (ovk 1, 32%). Lakisääteisessä 90 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus oli 100 % (ovk 1, 100%). Vuodenvaihteessa toteutetun lasten ja nuorten mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalvelujen uudistuksen myötä nuorten psykososiaalisen tuen tiimi liitettiin hallinnollisesti osaksi perheneuvolapalveluja. Palveluun pääsy on ollut kevään ajan hyvällä tasolla, ja palveluun on päässyt lakisääteisessä määräajassa.	Tavoitteen toteutumisen mittarin osalta on epätodennäköistä.



Sitova tavoite	Sitovan tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024	Toteutuma 30.6 (AH 23.8.2024).	Tarkastuslautakunnan arvio
	Lasten ja nuorten mielenterveys-palve-luihin kiireet-tömään hoitoon pääsy, 14 vrk:ssa palvelun saaneiden osuus %	100 %	Tietoa ei ole saatavilla raportointiajankoh-tana. Lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin yksikön työ on käynnistynyt 1.1.2024, ja pääasial-lisesti konsultaation kautta tapahtuva potilasoh-jaus on edesauttanut oikea-aikaista palveluun pääsyä ja hoitosuunnitelman tekoa yhteisesti lap-sen tai nuoren verkoston kanssa. Hoito on pys-tytty aloittamaan 3 kk:n hoitotakuun puitteissa.	Tavoitteen toteutumisen mittarin osalta ei voida arvioida.
8. Verkkosivut ovat esteettömät ja saavutettavat ja tieto palveluista löytyy helposti	Verkkosivuanaly-tiikka: Hakutoimin-non käyttäminen yhden istunnon ai-kana: joudutaanko hakua käyttämään useita kertoja vai löytyykö tieto nopeasti.	3,0 hakua yhden is-tunnon ai-kana	Huhti-kesäkuussa hakukertoja yhden istunnon ai-kana on ollut 3,57, mikä on vähemmän kuin vuo-den ensimmäisellä neljänneksellä (4,2). Hakusa-nat on lisätty sivustolle vasta huhtikuun alussa, eikä sisäisiä käyttäjiä ole vielä pystytty suodatta-maan hakutuloksista. Hakusivu on toiseksi suosi-tuin sivu hyvinvointialueen verkkosivuilla etusi-vun jälkeen. Työtä verkkosivujen esteettömyyden ja tiedon saavutettavuuden parantamiseksi jatke-taan. Kehityskohteina mm. älykäs hakuominai-suus, jossa mahdollisuus ohjata organisaation ul-kopuolisille sivuille; kaikki sivut hakusanoitettu, jolloin voidaan paremmin seurata hakusanojen toimivuutta sekä palvelujen ja ajanvaraussivujen uudelleen muotoilu, jotta tarve hakuominaisuu-den käytölle voidaan välttää kokonaan.	Tavoitteen ennuste-taan toteutuvan. Tarkastuslautakunta pitää tavoitteen mitta-rointia epäohjonmu-kaisena. Mittari ei yksiselittei-sesti kuvaa esteettö-myttä ja saavutetta-vuutta.
9. Hyvinvointialueen tietosuojaja- ja tietotur-vapalvelu on enna-koivaa, vakioitua ja vai-kuttavaa	NIS2-direktiivin mukaiset vaatimuk-set täyttävä tietoturva käytössä (24 tunnin ensirapor-tointivelvollisuus)	NIS2-direk-tiivin mu-kaiset vaati-mukset täyttävä tietoturva käytössä	Tietoturvapäällikkö on rekrytoitu ja tietoturvapal-velu uudelleen organisoitu. Kaksi päällikköä suori-tti tietoturvaan liittyvän JET-tutkinnon. NIS2-projekti on käynnistetty ja se etenee suunnitel-lusti.	Tavoitteen ennuste-taan toteutuvan.
10. Henkilöstö voi hyvin	Lähtövaihtuvuus	Lähtö-vaihtu-vuus alle 15 %	Lähtövaihtuvuus tammi-kesäkuussa oli 7,85 %. Hyvinvointialueella on jatkettu veto- ja pitovoim-atekijöihin vaikuttavien toimenpiteiden edistä-mistä.	Tavoitteen ennuste-taan toteutuvan osit-tain.
	Terveysperusteiset poissaolot	Terveyspe-rus-teiset poissaolot alle 4,8 % työpäi-vistä, ja mielenter-veysperus-teisten poissaolo-ten osuus on pienentynyt vuo-desta 2023	Terveysperusteisten poissaolojen osuus työpäi-vistä tammi-kesäkuussa oli 6,53 % ja kaikista terveysperusteisista poissaoloista mielenterveyspe-rusteisten poissaolojen osuus oli 20 %. Lähijohta-jille on järjestetty valmennusta työkykyjohtami-seen. Lisäksi työkykyjohtamisen tilannekuvaa on parannettu kehittämällä raportointia edelleen.	Tavoitteen toteutumisen mittarin osalta on epätodennäköistä.
11. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on haluttu työnantaja	Työnantajan suosit-teleminen, %-osuus työntekijöistä, jotka suosittelisivat VAKEa (täysin ja melko samaa mieltä olevien osuus)	Suosittelulu-ku; yli 80 %	VAKE pulssikyselyn kesäkuun mittauksen mukaan 75 % suosittelisi VAKEa työnantajana. Toimialoi-tain tilanne vaihtelee merkittävästi.	Tavoitteen toteutumisen on epätodennä-köistä.



Sitova tavoite	Sitovan tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024	Toteutuma 30.6 (AH 23.8.2024).	Tarkastuslautakunnan arvio
12. Asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään hyvinvointisuunnitelman mukaisesti	Hyvinvointisuunnitelman mukaisten toimenpiteiden toimeenpano	Hyvinvointisuunnitelman toimenpiteitä toteutetaan suunnitelman mukaisesti	Hyvinvointisuunnitelman toimenpiteiden toteutus jatkuu edelleen suunnitelmallisesti. Asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden tilan sekä hyvinvointisuunnitelman toimenpiteiden ensimmäistä raportointia aluevaltuustolle on lähdetty valmistelemaan. Tiedot raportointia varten kerätään syksyn aikana ja tavoitteena on, että raportti valmistuu alkuvuodesta 2025.	<p>Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.</p> <p>Tarkastuslautakunta toivoo tilinpäätösraportointiin konkreettisia toimenpiteitä hyvinvointiohjelman liitteen 1 mukaisesti.</p> <p>https://vakehyva.fi/sites/default/files/document/Alueellinen%20hyvinvointikerhomus%20ja%20suunnitelma_0.pdf</p>
13. Toimiva järjestöyhteistyö tukee hyvinvointialueen palveluja	Järjestöjen ja toimialojen kokemus yhteistyöstä (kysely)	Kokemus yhteistyöstä on hyvä	Järjestöyhteistyön sisäinen selvitys toteutettiin touko-kesäkuussa. Selvityksen mukaan järjestöyhteistyö toimii kaikilla toimialoilla hyvin tai melko hyvin. Selvityksen toimenpide-ehdotuksia arvioidaan ja aikataulutetaan elokuussa 2024. Vuoden 2023 avustusten käyttöselvitystieto kerätty ja analyysi avustusten tuloksista on käynnissä. Käyttöselvitystiedot raportoidaan lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnalle elokuussa. Lisäksi toteutettu avustustoimintaa koskeva järjestökysely. Sen analyysi valmistuu elokuussa.	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.
	Järjestöjen ja toimialojen konkreettinen yhteistyö on rakentunut	Järjestöjen osaaminen on rakentunut osaksi palveluketjuja	Hyvinvointialueen internetsivuilla on tehty järjestöyhteistyön koontisivu . Lisäksi hyvinvointialueen järjestösopimusprosesseja on kehitetty ja mallinnettu. Toimialakohtaiset järjestöyhteistyötapaamiset toteutettiin kumppanuusavusta saaneiden järjestöjen kanssa. Tapaamisissa kerättiin järjestöjen kokemuksia yhteistyöstä ja kehittämistavoista ja tutustuttiin avustusta saaneisiin toimijoihin. Kesäkuussa toteutettiin sisäinen järjestöselvitys, jossa tarkasteltiin hyvinvointialueen asiakkaiden ohjautumista järjestöjen toimintaan. Kesäkuussa käynnistettiin järjestöyhteistyönneuvottelukunnan järjestöedustajien hakumenettely ja hallinnoinnin valmistelu. Järjestöyhteistyönneuvottelukunnan toiminta käynnistyy syksyllä 2024. Parhailaan käynnissä myös vuoden 2025 järjestöavustusperiaatteiden päivitys- ja muokkaustyö.	Tavoitteen toteutumisen mittarin osalta on todennäköistä.
14. Talousarvion vuosikate toteutuu suunnitellusti	Talousarvion vuosikate	Hyvinvointialueen talousarvion vuosikate toteutuu	Hyvinvointialueen taloudessa on ylityspaineita johtuen talousarviota pienemmistä toteumista asiakasmaksutuotoissa sekä toisaalta palveluiden ostojen kasvusta. Toimenpiteet talousarviossa pysymiseksi käynnistetään välittömästi.	<p>Tavoitteen toteutumisen on epätodennäköistä</p> <p>Aikataulu säätöjen löytämiseksi loppuvuoden aikana on erittäin tiukka.</p>



Sitova tavoite	Sitovan tavoitteen mittari	Tavoitetaso 2024	Toteutuma 30.6 (AH 23.8.2024).	Tarkastuslautakunnan arvio
15. Hyvinvointialueen uudistusohjelmaa toteutetaan suunnitelmallisesti	Hyväksytyn ohjelman mukaisten toimenpiteiden toimenpano	Uudistusohjelma hyväksytty, ja ensimmäisen vuoden toimenpiteet käynnissä suunnitelmallisesti	Aluevaltuusto hyväksyi uudistusohjelman kokouksessaan 29.4.2024. Ohjelman viimeistelyä päätöksentekoon edelsi ohjelman toimenpide- luonnosten käsittely mm. hyvinvointialueen tulevaisuusjaostoissa sekä pelastuslautakunnassa. Ohjelmatyötä käsiteltiin säännöllisesti myös työtä ohjanneessa talousarvio- ja suunnitelmanevot- telukunnassa, aluehallituksessa sekä aluevaltuus- tossa. Uudistusohjelma sisältää konkreettisia tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta paranta- via toimenpiteitä painottuen vuosiin 2024 - 2026; vuoden 2024 toimenpiteitä käynnistettiin ke- väällä kaikilla toimialoilla.	Tavoitteen ennuste- taan toteutuvan. Tarkastuslautakunta tulee arvioimaan uu- distusohjelman vaiku- tuksia myöhemmin, kun raportointitietoa saadaan.
16. Ajantasainen tilan- nekuvaraportointi tu- kee johtamista ja pää- töksentekoa	Tarkoituksenmukai- nen tilannekuvara- portti käytettävissä johdon ja päätök- senteon tarpeisiin	Tilanneku- varaportti käytettä- vissä joh- don ja pää- töksenteon tarpeisiin	Johdolle ja asiantuntijoille on tehty HVA-johtami- sen raportointikokonaisuus, johon tuotetaan jat- kuvasti uusia raportteja. Terveystilanteen ja hal- linnon puolella tilanne on kohtuullisen hyvä, mutta erinäisten kirjaamis- ja datan laatuhaastei- den vuoksi laaja sosiaali- ja terveyspalvelujen puolen raportoin- nin automaattinen tuottaminen on vielä viivästy- nyt	Tavoitteen ennuste- taan toteutuvan.
17. Tuotantotapa-ana- lyysien avulla arvioi- daan hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevien palvelujen kus- tannusvaikuttavuutta	Laaditut tuotanto- tapa-analyysit, lkm	Kuusi tuo- tantotapa- analyysia laadittu	Kaksi laajempaa tuotantotapa-analyysia on val- mistunut: vanhusten kotona asumista tukevat palvelut sekä vammaisten asumispalvelujen selvi- tys. Loppuvuoden osalle suunnitellut tuotanto- tapa-analyysit tulevat toteutumaan laaditun aika- taulun mukaisesti.	Tavoitteen ennuste- taan toteutuvan.

Valtuustoon nähden sitovia strategisia tavoitteita on 17 ja niitä kuvataan 21 mittarilla. Aluehallituksen osavuosiselvityksen arvioon mukaan tavoitteista 12 ennustetaan toteutuvan ja viisi toteutuu osittain. Lisäksi mittareista ennusteen mukaan 13 toteutuu ja kahdeksan mittaria toteutuu osittain.

Tarkastuslautakunnan arvioon mukaan tavoitteista kymmenen ennustetaan toteutuvan ja kuuden tavoitteen toteutumista pidetään epätodennäköisenä. Henkilöstöä koskeva tavoite arvioidaan toteutuvan osittain. Mittareista 12 ennustetaan toteutuvan ja kahdeksan mittarin toteutumista pidetään epätodennäköisenä. Lisäksi yhden mittarin toteutumista ei voitu vielä arvioida.

Talousarvion sitovuustaso ja talouden toteutumaennuste

Aluevaltuusto asettaa osan hyvinvointialueen talousarvion taloudellisista ja toiminnallisista tavoitteista sitovina. Sitovuus merkitsee sitä, että aluevaltuuston päättämät tehtävät, sitovat tavoitteet ja niiden toteuttamiseen myönnetty määräraha ovat muutettavissa sitovuustasoltaan vain aluevaltuuston päätöksellä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen käyttötalouden sitovuustasot ovat: Hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoidon ja Erikoissairaanhoidon. Näiden osalta sitova erä on toimintakate.



VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUE ILMAN ERIKOISSAIRAANHOITOA (1000 €)	Tilinpäätös 2023	Muutettu talousarvio 2024	Ennuste 2024	Ero (€) TA vs. ENN	Ero (%) TA vs. ENN	Tot 1-6/2023	Tot 1-6/2024	Ero (€) 23 vs. 24	Ero (%) 23 vs. 24	Toteuma %	Laskennal budjetti-%
TOIMINTATUOTOT	111 692	119 455	112 379	-7 076	-5,9 %	39 415	46 205	6 790	17,2 %	38,7 %	42,2 %
TOIMINTAKULUT	-847 128	-915 364	-921 662	-6 298	0,7 %	-375 001	-432 942	-57 941	15,5 %	47,3 %	47,8 %
TOIMINTAKATE	-735 436	-795 909	-809 283	-13 374	1,7 %	-335 586	-386 738	-51 151	15,2 %	48,6 %	48,5 %

Erikoissairaanhoido (1 000 €)	Tilinpäätös 2023	Muutettu talousarvio 2024	Ennuste 2024	Ero (€) TA vs. ENN	Ero (%) TA vs. ENN	Tot 1-6/2023	Tot 1-6/2024	Ero (€) 23 vs. 24	Ero (%) 23 vs. 24	Toteuma %	Laskennal budjetti-%
TOIMINTATUOTOT	800	1 300	1 300	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0,0 %	42,2 %
TOIMINTAKULUT	-364 960	-364 258	-364 258	0	0,0 %	-168 601	-171 997	-3 396	2,0 %	47,2 %	47,8 %
TOIMINTAKATE	-364 160	-362 958	-362 958	0	0,0 %	-168 601	-171 997	-3 396	2,0 %	47,4 %	48,5 %

Lähde: Toinen osavuositarkastus / AH 23.8.2024

Tuloslaskelmaosan osalta sitovuustaso on vuosikate.

Tuloslaskelma (1000 €)	Tilinpäätös 2023	Talousarvio 2024	Tot 1-6/2024	Enn 2024	Ero (€) TA vs. ENN
Toimintatuotot yhteensä	112 492	120 755	46 205	113 679	-7 076
Toimintakulut yhteensä	1 212 088	1 279 622	604 940	1 285 920	-6 298
Toimintakate	-1 099 596	-1 158 867	-558 735	-1 172 241	-13 374
Valtion rahoitus					
Valtion rahoitus	995 427	1 061 152	707 547	1 061 290	138
Rahoitus- ja korkotuotot yhteensä	2 040	620	908	1 383	763
Rahoitus ja korkokulut yhteensä	-348	-1 400	-520	-1 197	203
VUOSIKATE	-102 477	-98 495	149 200	-110 765	-12 270
Poistot	-1 889	-1 900	-950	-2 100	-200
TILIKAUDEN TULOS	-104 366	-100 395	148 250	-112 865	-12 470
Kumulativ. Alijäämä	-104 366	-204 761	43 884	-217 231	-12 470
Korkotuotot talletuksista ja sijoituksista	1 988	0	855	1 283	
Korkomenot 2024*	-230	-1 400	-472	-1 102	
Muut rahoitustuotot (pankkivilinsaldo)	52	620	53	100	
Muut rahoitusmenot (viivästyskorko)	-118	0	-48	-95	
Rahoitustuotot ja -kulut yht.	1 692	-780	388	186	

* Sisältää elo-joulukuun lyhyiden lainojen korkokulut sekä oletuksena 8,2 M | lainan investointisuunnitelman toteuttamiseksi

Lähde: Toinen osavuositarkastus / AH 23.8.2024

Toimintatuotot

Toisen osavuositarkastuksen mukaan toimintatuottojen ennustetaan alittavan talousarvion 7,1 milj. eurolla (5,9 %). Alitus johtuu mm. valtion aikuissosiaalityön palveluille aiemmin maksamista kotoutumiskorvauksien siirtymisestä pääosin kunnille (vaikutus 3,6 milj. euroa). Terveydenhuollon palvelujen osalta 3,5 milj. euron alitus johtuu siitä, että asiakasmaksukatto tulee vähentämään toimialan maksutuottoja loppuvuoden osalta.

Toimintamenot

Toimintamenojen ennakoitaan ylittävän talousarvion 6,3 milj. euroa (0,7 %). Asiakaspalvelujen ostojen ennustetaan ylittävän talousarvion 3,0 milj. eurolla. Muiden palvelujen ostojen ennustetaan ylittävän talousarvion 13,7 milj. eurolla. Tähän ryhmään sisältyy henkilöstövuokrauksen ylityspaine 19,3 milj. euroa, josta henkilöstövuokrauksen osuus raportointikaudella on 12,1 milj. euroa. Aineisiin, tarvikkeisiin ja tavaroihin kohdistuu 2,3 milj. euron ylityspaine, mikä johtuu pääosin terveydenhuollon materiaaliostoista.



Henkilöstökulujen ennustetaan kuitenkin alittavan talousarvion 12,5 milj. euroa johtuen avoimista vakansseista. Henkilöstökulujen ja työvoiman vuokrauksen vaikutus alijäämään ennakoidaan olevan 6,8 milj. euroa vuodelle 2024.

Avustusten ennustetaan alittavan talousarvion 1,4 milj. eurolla, johtuen omaishoitajien tavoiteltua pienemmästä määrästä ja toimeentulotuen toimintamallien yhtenäistämisestä. Vuokrakulujen ennakoidaan ylittävän talousarvion 1,2 milj. eurolla. Muut toimintakulut ennakoidaan toteutuvan talousarvion mukaisena.

Toimintakatteen ennustetaan toteutuvan 13,4 milj. euroa (12,4 %) heikompana kuin talousarvio.

Erikoissairaanhoido

Erikoissairaanhoidon talousarvion menot (374,5 milj. euroa) koostuvat HUS-palvelusopimuksen, ensihoidon, myrkytystietokeskuksen, hammaslääkäreiden erikoistumisopetuksen, lääkärihelikopteritoiminnon sekä terveyskeskuspäivystyksen palveluista.

Talousarviomuutoksena hyvinvointialue esitti aluehallitukselle 14.5.2024 ja edelleen aluevaltuustolle 10.6.2024 päätettäväksi, että terveyskeskuspäivystyksen määräraha (10,2 milj. euroa) siirretään terveydenhuollon palvelujen toimialan määrärahaan, johon menot palveluluokituksen perusteella tulee kirjata. Erikoissairaanhoidon TA2024 menot talousarviomuutoksen jälkeen ovat 364,3 milj. euroa. Terveyskeskuspäivystyksen määräraha (10,2 milj. euroa) on jo siirretty terveydenhuollon palveluihin. (Aluehallitus 14.5.)

HUS-yhtymä laskuttaa talousarvion mukaisesti. HUS-yhtymän talousarviossa raami on VAKEn osalta 355,5 milj. euroa VAKEssa on varauduttu suurempaan erikoissairaanhoidon palvelutarpeeseen ja laskutukseen, ja Vaken talousarviossa tähän on varattu talousarviomuutoksen jälkeen 364,3 milj. euroa.

Toisen osavuosikatsauksen mukaan raamin sisällä toteutetaan vuoden lopussa tasausmenettely, jossa hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki tasaavat laskutusta palveluiden suhteellisen käytön mukaisesti. HUS laskutuksen ennuste perustuu siis arvioon alueiden välisestä suhteellisesta palvelunkäytöstä ja siten pitää sisällään epävarmuuksia. Vuoden toisen neljänneksen perusteella VAKEn suhteellinen palvelunkäyttö näyttää olevan noin 2,3 % korkeampaa, mikä vastaisi VAKEn vuoden 2024 erikoissairaanhoidon talousarviota.

Koko vuoden ennusteen osalta epävarmuutta luo HUS-yhtymän mahdollisen yli- tai alijäämän käsittely hyvinvointialueen taloudessa, joko kustannuksia lisäten (alijäämä) tai niitä vähentäen (ylijäämä). HUS-yhtymän osavuosikatsauksen mukaan tilikauden tulos ennustetaan olevan 38,6 milj. euroa alijäämäinen ja 35,7 milj. euroa alle talousarvion (TA -2,9 milj. euroa). HUS-yhtymän vuosittaisesta alijäämästä joudutaan kirjaamaan myös VAKEn lopulliseen tuloslaskelmaan noin 17 % eli ennusteen mukaisesti 6,6 milj. euroa.

Talouden tasapainottamisen toimenpiteet

Hyvinvointialuelain 125§ mukaisesti tarkastuslautakunnan yhtenä tehtävänä on arvioida talouden tasapainotuksen toteutumista tilikaudella sekä taloussuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden ja toimenpiteiden riittävyttä talouden tasapainotuksen kannalta.

Aluevaltuusto hyväksyi vuoteen 2030 ulottuvan Hyvästä parempi -uudistusohjelman kokouksessaan 29.4.2024. Uudistusohjelma sisältää vuosittaisen 2 % tuottavuustavoitteen



suhteessa palvelutarpeen kasvuun sekä noin 300 miljoonan euron tuottavuustoimet vuosikymmenen loppuun mennessä. Vuoden 2024 osalta tuottavuustoimet sisällytettiin vuoden 2024 talousarvioon, ja niiden toimeenpano on käynnistetty.

Uudistusohjelman toimenpiteitä on aloitettu toimialoilla, mutta toimenpiteiden positiiviset vaikutukset toimintakatteeseen näkyvät viiveellä. Toimialat eivät ole talousarvioylitystensä osalta täysin vertailukelpoisia, sillä vuoden 2024 talousarvion laadinnassa (syksyllä 2023) riittämätön tietopohja on johtanut joihinkin virheisiin toimialakohtaisissa talousarvioissa.

Aluehallitus päätti kokouksessaan 14.5.2024 aluevaltuuston valtuuttamana käynnistää valtion kanssa neuvottelut rahoituslain 11 §:n mukaisen lisärahoituksen saamiseksi. VAKE hakee lisärahoitusta 74 miljoonaa euroa vuodelle 2024 ja 74 miljoonaa euroa vuodelle 2025. Lisärahoitusneuvottelut valtioneuvoston kanssa käynnistyivät kesäkuussa, ja niitä jatketaan elokuussa 2024. Valtioneuvoston ratkaisu lisärahoitukseen saadaan syksyn kuluessa.

Talousarviossa pysyminen vuonna 2024 on talouden tasapainottamisen kannalta erittäin tärkeää. Tästä syystä on käynnistetty loppuvuotta 2024 koskeva säästöohjelma, mikä tarkoittaa 13,4 milj. euron säästää seuraavin toimenpitein:

- Leikataan ostopalveluja ja vuokrahenkilöstön ostoja
- Asiantuntija- ja esihenkilötehtäviin täyttökielto-/täyttölupamenettely (laajennus nykyisestä); täytöluvat antaa HVA-johtaja
- Konsulttien käyttö lopetetaan pl. hankerahoituksella toteutettava sekä kriittinen ICT- ja tilainvestointien suunnittelu
- Parannetaan tilatehokkuutta, tiukempi ote tilankäyttöön
- Kalustehankintakielto, uusia kalusteita ei hankinta pl. uudet avattavat yksiköt
- Ostopalvelujen hinnanmuutoksissa huolelliset neuvottelut; lähtökohtaisesti hva-indeksin ylittäviä hinnanmuutoksia ei hyväksytä

Toimialojen säästötavoitteet loppuvuodelle 2024

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimiala 2 661 610 euroa
- Aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen toimiala 3 186 006 euroa
- Vanhusten palvelujen toimiala 2 711 856 euroa
- Terveystieteiden palvelujen toimiala 2 577 371 euroa
- Konsernipalvelujen toimiala 1 758 098 euroa
- Pelastustoimen toimiala 405 060 euroa

Alijäämän kattamisvelvoitetta ei pystytä täyttämään lakisääteisessä ajassa, joka voi johtaa arviointimenettelyyn. Hyvinvointialueiden taloudellinen kestävyysvaje on valtakunnallinen ongelma ja nopeita ratkaisuja tilanteen korjaamiseksi ei ole. Tarkastuslautakunta pitää epätodennäköisenä uudistusohjelman riittävää vaikuttavuutta talouden tasapainotukseen varsinkin, jos valtion lisärahaa ei myönnetä. Nykyisellä näkymällä talouden tasapaino vuoteen 2028 mennessä venyy nykyistä lainsäädäntöä ja tulee lisäämään valtion ohjausvaikutusta.



Muita nostoja

Tarkastuslautakunta kiinnitti huomiota HaiPro turvallisuuspoikkeamailmoitusten määrään, joka kasvoi merkittävästi vuoden 2024 ensimmäisellä vuosipuoliskolla suhteessa samaan ajanjaksoon vuonna 2023. Kasvu ei selity pelkästään turvallisuuskulttuurin kehittymisenä. Ilmoituksia tehtiin vuoden 2024 tammi-kesäkuussa 3864 kpl, kun vuoden 2023 tammi-kesäkuussa niitä tehtiin yli tuhat vähemmän, 2510 kpl. Mikäli ilmoitusten määrä jatkaa kasvuaan, voidaan osavuosisikatsauksen mukaan vuodelle 2024 ennustaa 8000 ilmoitusta. Tarkastuslautakunta suosittelee seuraamaan turvallisuuspoikkeamiin johtavia syitä ja sitä, miten niihin reagoidaan. Turvallisuuspoikkeamien analysointi on tärkeä osa riskienhallintaa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue käynnistyi lähtökohdasta, jossa taloudellinen liikkumavara oli pieni. Rahoituksen riittämättömyydestä huolimatta Vantaan ja Keravan hyvinvointialue on jatkanut määrätietoisesti hyvinvointialueen rakentamista ja toiminnan kehittämistä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella palvelut on järjestetty, asiakaspalautekyselyiden mukaan asiakkaat ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä palveluihin ja henkilöstökyselyiden mukaan työssä viihdytään.

Tarkastuslautakunnan kommentit aluehallituksen antamiin vastineisiin arviointikertomuksen 2023 johdosta

Tarkastuslautakunta on saanut vastineet arviointikertomuksen johdosta elokuussa 2024 hallitukselta esitettyihin vastinepyyntöihin. Tarkastuslautakunta kiittää napakoista vastauksista ja nopeasta toiminnasta hallitusta ja antaa kommentit hallituksen vastineisiin.

Hallituksen vastineet ovat luettavissa tästä linkistä: [https://vakehyva.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Aluehallitus/Kokous_2082024/Toimenpideselvitys_hyvinvointialueen_tar\(15521\)](https://vakehyva.cloudnc.fi/fi-FI/Toimielimet/Aluehallitus/Kokous_2082024/Toimenpideselvitys_hyvinvointialueen_tar(15521))

1. Miten hyvinvointialue varmistaa, että talouden kantokyky turvataan?

Tarkastuslautakunta toteaa, että valtion rahoitus on erittäin niukka eikä ota huomioon alueen erityispiirteitä riittävällä tasolla. Tämä vaikuttaa palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue tekee töitä palvelutuotannon ja palvelujärjestelmän tehostamisen eteen ja hyvinvointialueen uudistusohjelma on laadittu tätä varten. Uudistusohjelmalla tavoitellaan vuosittaista 2 % tuottavuuden kasvua vuosikymmenen loppuun saakka ja tarvittaessa tiukempia säästötavoitteita on tulossa.

Tarkastuslautakunta huomauttaa, että säästötavoitteen toteutumisen seuranta on jatkossa erittäin tärkeää ja tämän vuoksi tavoitteiden mittaamiseen ja mittareihin tulee kiinnittää erityistä huomiota. Säästötoimenpiteet eivät saa vaikuttaa henkilöstön työhyvinvointiin, palveluiden laatuun ja potilasturvallisuuteen heikentävällä tavalla, ja näiden jatkuva seuranta on jatkossa huomattavan tärkeää. Valtuustotason mittareita uudistettaessa olisi hyvä huomioida laatumittarit.



Talouden suunnittelu, riskien hallinta ja jatkuva seuranta ovat erittäin tärkeässä roolissa, ettei yllättäviä riskejä säästöjen toteutumiseksi tule.

Valtion rahoittamiseen liittyy suuria epävarmuuksia. Tarkastuslautakunta pitää melko epätodennäköisenä lisärahoituksen saamista, sillä tilanne rahoituksen riittävyyden suhteen on lähes kaikilla hyvinvointialueilla yhtenevä. Lisärahoituksen myöntämisen myötä myös muille hyvinvointialueille tulisi myöntää lisärahoitusta. Mutta valtion tulisi ottaa kantaa tai linjata tarkemmin mitä ja millaisia palveluja hyvinvointialueilta halutaan jatkossa saada. Rahoitusvaje on pitkällä aikajänteellä kestävä ja palvelujen rajaaminen on yksi keino toteuttaa haluttuja säästöjä.

2. Millaisia toimenpiteitä tehdään osaavan ja kielitaitoisen henkilöstön houkuttelemiseksi ja sitouttamiseksi sekä miten työn palkitsevuutta kehitetään?

Henkilöstön saatavuus on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella parantunut merkittävä tavalla. Taloustilanteen tiukentuessa osaavan henkilöstön riittävyys ja henkilöstön työhyvinvointi on erityisen tärkeää, sillä henkilöstö on tärkein resurssi koko organisaatiossa. Henkilöstön kuuleminen ja osallistaminen päätöksentekoon lisää työhyvinvointia ja tarkastuslautakunta toteaa, että näissä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on vielä kehitettävää. Tarkastuslautakunta tulee ottamaan ylimääräisenä tarkastuskohteena 2024 työohjelmaan työsuojelutoiminnan arvioinnin.

3. Miten ICT-kustannuksia jatkossa hillitään?

Tarkastuslautakunta toteaa, että on hyvä, kun ICT-kustannusten hillintään on jo tehty asianmukaisesti suunnitelmia ja tavoitteita. Tavoitteiden toteutumisen seuranta myös näiden kustannusten osalta on tärkeää. Tarkastuslautakunta seuraa jatkossa myös ICT-kustannusten kehittymistä työssään.

4. Miten uudistamisohjelman pitkän aikavälin vaikutusten arviointia on tehty ja kuinka aiotaan varmistaa, etteivät uudistamistoimenpiteet tule aiheuttamaan hoitovelkaa?

Tarkastuslautakunnan mielestä vastaus edellä olevaan kysymykseen on hyvin perusteltu ja on tärkeää, että kaikessa säästöihin liittyvässä valmistelussa huomioidaan kokonaisuus ja haetaan säästöjä, jotka ovat myös pitkällä aikajänteellä kestäviä.

5. Miten varmistetaan, että hyvinvointialue tarjoaa palvelunsa hoitotakuun mukaisissa määräajoissa?

Palvelun saanti lain velvoittamassa ajassa on asiakkaille tärkeää, se kertoo myös organisaation toiminnan tilasta, resursoinnista ja johtamisesta. Tällä hetkellä hoitotakuu ei toteudu kaikissa palveluissa. Tarkastuslautakunta esittää huolensa palveluiden saatavuuden tilasta jatkossa ja jää seuraamaan tilannetta.

Vaikka valtakunnallisesti hyvinvointialueiden talouden tilannekuva on epävakaa, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella työn tekemisen ilmapiiri on onnistuttu pitämään tasapainossa.